

QUALITÄTSVERPFLICHTUNG

HTG Express ist ein Transportunternehmen, das auf maßgeschneiderte Land- und Luftfrachtlösungen für Express und Semiexpress im nationalen und internationalen Bereich spezialisiert ist.

Unsere Zielsetzung ist es, dem Kunden einen umfassenden Service zu bieten, um seine Bedürfnisse an Warentransport zu decken. Um dies zu erreichen, verfügen wir über eine solide und professionelle Infrastruktur sowohl in Bezug auf unser Personal als auch auf unsere Informatik, so dass wir in der Lage sind, alle Transporte, für die uns unsere Kunden beauftragen, effizient zu organisieren.

Unsere Zukunftsvorstellung ist es, unsere Marke der Zuverlässigkeit und Professionalität weiter zu stärken, um Marktführer in unserer Branche zu werden.

Um dieses Ziel zu erreichen, wurde ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt und eine Qualitätspolitik entwickelt, die die Philosophie, die Ziele und die Strategie des Unternehmens zur Erfüllung unserer Vorstellungen enthält.

Wir stützen wir uns auf die folgenden Grundsätze zur Umsetzung dieser Ziele:

- ✓ Ständige Anpassung an die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden durch Optimierung unserer Dienstleistungen und unter Berücksichtigung der anderen Interessenten.
- ✓ Anpassung an die sich ändernden Marktsituationen.
- ✓ Einhaltung von Kundenanforderungen und freiwilligen Verpflichtungen, die in unser Managementsystem integriert werden.
- ✓ Vollständige Einhaltung der geltenden Steuer-, Arbeits-, Sozialversicherungs-, Gesundheits- und Sicherheits-, Mobilitäts- und Umweltvorschriften sowie aller anderen geltenden Gesetze.
- ✓ Einführung und kontinuierliche Überprüfung der Qualitätsziele und Einbeziehung der Mitarbeiter in die Erreichung dieser Ziele.
- ✓ Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und des Managementsystems, mit dem Ziel der maximalen Effizienz und der Optimierung der eingesetzten Mittel.
- ✓ Ständige Ausbildungsmaßnahmen und Sensibilisierung unserer Mitarbeiter zur Förderung ihrer Autonomie, Flexibilität und ihres Qualitätsbewusstseins.
- ✓ Beteiligung und Engagement unserer Lieferanten, einschließlich der Einhaltung der gesetzlichen und formalen Anforderungen in den Ländern, in denen sie die ihnen anvertrauten Transportdienstleistungen erbringen.

Die Geschäftsleitung steht voll und ganz hinter dieser Politik und stellt die Mittel und die Führung bereit, um die Ziele zu erreichen.

Geoffrey Sterkendries
Geschäftsleitung
27/01/2022