

## POLITIQUE QUALITÉ

**HTG Express** est un opérateur de transport dont la spécialité consiste à proposer à nos clients des solutions sur mesure en termes de transport urgent terrestre et aérien, qu'il soit national ou international.

Notre mission : fournir au client un service global pour répondre à ses besoins de transport de marchandises. Pour ce faire, nous sommes dotés d'une infrastructure solide et professionnelle tant au niveau de notre personnel que de notre outil informatique, ce qui nous permet d'être capables d'organiser de façon efficace tous les transports pour lesquels nos clients peuvent nous solliciter.

Notre vision implique de continuellement renforcer nos garanties de sérieux et professionnalisme afin de devenir une référence de notre secteur.

Afin d'atteindre cet objectif, un système de gestion de la qualité a été mis en place. Une politique de qualité a été élaborée, qui contient la philosophie, les objectifs et la stratégie de l'entreprise visant à concrétiser notre vision.

Afin d'y arriver nous nous appuyons sur différents aspects :

- ✓ Adaptation permanente aux besoins et attentes des clients en optimisant nos services et en tenant compte de tous les intervenants.
- ✓ Adaptation à la situation changeante des marchés.
- ✓ Respect des exigences des clients et des engagements volontaires, en les intégrant dans notre système de gestion.
- ✓ Respect total de la législation en vigueur en matière de fiscalité, de travail, de sécurité sociale, de santé et de sécurité au travail, de mobilité et d'environnement, ainsi que de toute autre législation applicable.
- ✓ Fixer et contrôler de façon continue les objectifs qualité et impliquer le personnel dans l'atteinte de ceux-ci.
- ✓ Amélioration permanente des processus et du système de gestion, à la recherche de la maximale efficacité, en optimisant les ressources employées.
- ✓ Responsabilisation et sensibilisation constante de nos employés pour favoriser autonomie, flexibilité et conscience de la qualité.
- ✓ Implication et engagement de nos fournisseurs, y compris le respect des exigences légales et formelles exigées dans les pays dans lesquels ils fournissent les services de transport qui leur sont confiés.

La direction est totalement engagée dans cette politique et fournit les moyens et le leadership afin de la mener à bien.

*Geoffrey Sterkendries  
Direction Générale  
27/01/2022*