

## POLITICA DI QUALITÀ

**HTG Express** è un operatore logistico, specializzato nel fornire soluzioni personalizzate ai propri clienti in termini di trasporto urgente, terrestre e aereo, nazionale e internazionale.

La nostra missione è quella di fornire al cliente un servizio completo che vada incontro alle sue esigenze. Per ciò, ci siamo dotati di un'infrastruttura fatta di persone e dotazioni informatiche che ci permette di essere in grado di risolvere in modo efficiente qualsiasi richiesta dei nostri clienti.

La nostra visione è quella di continuare a rafforzare il nostro marchio in termini di serietà e professionalità per diventare un punto di riferimento nel nostro settore.

Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo implementato un sistema di gestione della qualità. E' stata quindi sviluppata la Politica della Qualità, contenendo la filosofia, gli obiettivi e la strategia dell'azienda per realizzare la nostra visione.

Per raggiungere questo obiettivo ci affidiamo ai seguenti aspetti:

- ✓ Adattamento costante alle esigenze e alle aspettative dei nostri clienti, ottimizzando i nostri servizi e tenendo sempre in considerazione gli altri stakeholders.
- ✓ Adattamento alle situazioni in evoluzione del mercato.
- ✓ Conformità ai requisiti dei clienti e degli impegni acquisti volontariamente, integrandoli nel nostro sistema di gestione.
- ✓ Piena conformità alla legislazione vigente in materia di fisco, lavoro, previdenza sociale, salute e sicurezza sul lavoro, mobilità e questioni ambientali, e qualsiasi altra legislazione applicabile.
- ✓ Stabilire e rivedere continuamente gli obiettivi di qualità e incentivare il personale per il loro raggiungimento.
- ✓ Miglioramento continuo dei processi e del sistema di gestione, ricercando la massima efficienza tramite l'ottimizzazione delle risorse utilizzate.
- ✓ Formazione e sensibilizzazione costante del nostro team in modo da incoraggiare la loro l'autonomia, la flessibilità e la consapevolezza della qualità.
- ✓ Coinvolgimento e impegno dei nostri fornitori, compreso il rispetto dei requisiti legali e formali richiesti nei paesi in cui forniscono i servizi di trasporto affidati a loro.

La direzione è completamente impegnata in questa politica e fornisce i mezzi e la leadership per realizzarla.

*Geoffrey Sterkendries*  
*Direzione generale*  
*27/01/2022*